

## О правилах записи на первичный прием / консультацию / обследование

### **1. Личным обращением в регистратуру медицинской организации.**

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

### **2. С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию.**

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе – ФИО, контактный номер телефона. Гражданин сообщает работнику медицинской организации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

При первичном обращении пациента, обязательно при себе иметь документ, удостоверяющего личность (паспорт).

При оказании услуг несовершеннолетним (дети до 18 лет) – обязательно сопровождение одним из родителей с предъявлением его паспорта и свидетельства о рождении ребенка. Родственники и третьи лица при сопровождении несовершеннолетнего должны иметь нотариально заверенное согласие родителей или законных представителей.

Прием детей до 15 лет осуществляется только в присутствии законных представителей.

Дети с 15-18 лет: посещение к доктору осуществляется без родителей, если ранее подписан договор законными представителями.